

## Programa Residencial de Recolección de Basura y Reciclaje de Commerce City Preguntas Más Frecuentes



### ¿Cómo reporto un problema de servicio?

Para reportar falta de servicio de recolección u otros problemas relacionados con los servicios, llame a la línea de servicio al cliente de Republic Services al **303-286-1200**.

Recuerde sacar sus botes antes de las 7 a.m. para poder obtener servicio en su día designado de recolección, y asegúrese de que estén separados por lo menos a dos pies de distancia entre sí, y a seis pies de distancia de los automóviles estacionados, u de otros obstáculos.

### ¿Cómo puedo saber cuál es mi día de servicio y mi semana de reciclaje?

Visite [www.RepublicServices.com/schedule](http://www.RepublicServices.com/schedule) para obtener información actualizada, en inglés, acerca de su horario de servicio.

Si su día de servicio cae en o después de un día festivo durante la semana laboral, la recolección se retrasa por un día desde su día de servicio habitual por esa semana (por ejemplo, durante la semana del Día de Conmemoración de los Caídos, las rutas de los lunes serán recolectadas el martes, y así sucesivamente.)

### ¿Qué pasa si los botes facilitados no son lo suficientemente grandes para mis necesidades?

Todo el contenido debe caber totalmente dentro del bote con la tapa cerrada. No se recolectarán los botes y los artículos que se hayan llenado en exceso al lado o por encima del bote. Si sus necesidades de recolección de basura y de reciclaje exceden los contenedores facilitados (cada hogar recibe un bote de basura de 95 galones y un bote de reciclaje de 95 galones), hay contenedores adicionales disponibles por una tarifa.

- Un bote de basura adicional cuesta \$ 2.75 por mes (\$ 33 por año).
- Un bote de reciclaje adicional cuesta \$1.75 por mes (\$21 por año).

Se puede solicitar la compra de un servicio adicional de bote a Republic Services, y se le facturará directamente al residente. La ciudad no cubre los servicios adicionales. Llame a Republic Services al **303-286-1200** para pedidos de contenedores adicionales.

### ¿Puedo cambiar mi bote de reciclaje por un segundo bote de basura?

Sí. Por primera vez, el nuevo programa de recolección de basura y reciclaje de la ciudad permite a los residentes optar por no participar en el programa de reciclaje e intercambiar su bote de reciclaje por un segundo bote de basura, de

forma gratis. El período inicial de intercambio debería comenzar en febrero de 2020, y las entregas de los botes intercambiados probablemente comenzarán en abril. Se les permitirá a los residentes un intercambio gratis de botes por año después del período inicial de intercambio de botes.

Esta opción tiene como objetivo reducir la cantidad de basura en el flujo de reciclaje de la ciudad al evitar que el exceso de basura acabe en los botes de reciclaje de los residentes.

### **¿Quién es elegible para recibir el servicio gratis de la ciudad de recolección de basura?**

La ciudad brinda servicio residencial de recolección de basura y reciclaje a todas las viviendas unifamiliares y a los dúplex dentro de los límites de la ciudad sin costo adicional. El programa no incluye a los residentes de áreas de Adams County no incorporadas, por lo que algunos residentes que tienen una dirección postal de Commerce City pueden no estar incluidos si su dirección no está dentro de los límites de la ciudad. Visite [www.c3gov.com/maps](http://www.c3gov.com/maps) para consultar un mapa de los límites de la ciudad.

### **¿Se incluye la recolección de artículos voluminosos en el programa?**

El nuevo programa de la ciudad con Republic Services incluye una colección gratis de artículos voluminosos por cada trimestre. Llame a Republic Services al 303-286-1200 para programar una recolección. Las recolecciones voluminosas adicionales están disponibles a un costo de \$ 15 por artículo.

Republic Services también ofrece un evento anual de recolección de artículos voluminosos desde la banqueta, donde los residentes pueden colocar hasta cinco artículos voluminosos en la banqueta para que puedan ser retirados sin costo adicional. La fecha de este evento anual se determinará y se publicará en línea, en el boletín de la ciudad y en otros medios.

### **¿Qué tal si todavía tengo botes verdes de Waste Management en mi casa?**

Por favor llame a Waste Management al 800-482-6406 para organizar la recolección de cualquier bote verde de basura y / o bote de reciclaje que aun este en su hogar. Dado que Waste Management ya no brinda servicios en la ciudad, los botes DEBEN estar vacíos para poder ser retirados.

### **¿Todavía tiene la ciudad días de uso gratis del basurero municipal?**

Gracias al nuevo programa con Republic Services, el número de días de uso gratis del basurero municipal para los residentes ha aumentado de dos a cuatro cada año. Una vez que las fechas se determinan cada año, se publicarán en línea, en el boletín de la ciudad y en otros medios.

A cada hogar se le permite una carga gratis en el basurero Tower Landfill (8480

Tower Road) durante el evento con prueba de residencia. Se aplicarán restricciones adicionales.

**¿Qué debo hacer con los desechos compost de jardín?**

El césped, las hojas, las ramas y otros desechos verdes NO son reciclables y solo deben depositarse en su contenedor de basura.

La ciudad continuará ofreciendo eventos especiales para ayudar a los residentes a deshacerse de los desechos compost verdes durante la temporada de más crecimiento. La ciudad tiene la intención de asociarse con A-1 Organics para ofrecer múltiples eventos de eliminación de desechos de jardín en sus instalaciones de Commerce City cada año. Se anunciará información adicional, incluyendo fechas específicas, al éstas ser determinadas.